



5 保守・管理ソフトウェア

システムを監視・管理するための専用ソフトウェアについて説明します。

- 保守・管理ツール(→140ページ) 添付の「保守・管理ツールCD-ROM」からの起動方法と保守・管理ツールが提供する機能について説明しています。
- ディスクアレイコンフィギュレーション(→146ページ) ... ディスクアレイを構築している場合のその構築方法について説明しています。
- オフライン保守ユーティリティ(→148ページ) 専用の保守ユーティリティの使い方について説明しています。
- システム診断(→150ページ) 専用の診断ユーティリティの使い方について説明しています。
- MWA - Management Workstation Application -(→153ページ) ネットワークやシリアルポートを使って装置をリモートで保守することができるアプリケーションです。コンピュータへのインストール方法や機能の詳細について説明しています。
- ESMPRO(→160ページ) 添付の「保守・管理ツールCD-ROMおよび「バックアップCD-ROM」にバンドルされているInterSecシリーズ統合管理アプリケーション「ESMPRO」について説明しています。
- エクスプレス通報サービス(→160ページ) 本装置に何らかの障害が発生したときに自動で保守サービスセンターへ通報するアプリケーション(別途契約が必要です)について説明しています。

保守・管理ツール

本装置を保守・管理するための統合ソフトウェアです。

起動方法

保守・管理ツールを実行するには、添付の「保守・管理ツールCD-ROM」からシステムを起動します。起動方法には管理PCと本体の接続の状態により、次の2つの方法があります。

- LAN接続された管理PCから実行する
- ダイレクト接続 (COM 2) された管理PCから実行する

起動方法の手順については、この章の「MWA」の「リモートコンソール接続」を参照してください



- BIOSセットアップユーティリティのBootメニューで起動順序を変えないでください。CD-ROMドライブが最初に起動するようになっていないと使用できません。
- LAN接続はLANポート1のみ使用可能です。
- ダイレクト接続はシリアルポート2のみ使用可能です。
- コンソールレスで本装置を遠隔操作するためには、設定情報を格納したフロッピーディスクが必要です。
フォーマット済みのフロッピーディスクを用意しておいてください。
- BIOS SETUPを通常の終了方法以外の手段(電源OFFやリセット)で終了するとリダイレクションが正常にできない場合があります。設定ファイルで再度設定を行ってください。



BIOS設定情報は以下の値にセットされます。

— Onboard NIC1 ROM:	[Enabled]
— Serial Port 1 (DB-9) Address:	[3F8]
— Serial Port 1 (DB-9) IRQ:	[4]
— Serial Port 2 (RJ45) Address:	[2F8]
— Serial Port 2 (RJ45) IRQ:	[3]
— BIOS Redirection Port:	[Serial Port 2 (RJ45)]
— Baud Rate:	[19.2k]
— Flow Control:	[CTS/RTS]
— Terminal Type:	[PC ANSI]

メインメニュー

メインメニューにある項目は、保守・管理ツールに収められている各種ユーティリティを個別で起動し、オペレータが手動で各種診断、BIOS更新などを行うことができます。

<メインメニュー>

- ディスクアレイコンフィグレーション
- RAID情報のセーブ/リストア
- オフライン保守ユーティリティ
- システム診断
- サポートディスクの作成
- 保守用パーティションの設定
- 各種BIOS/FWのアップデート
- システムマネージメント機能
- ブート監視の設定
- ヘルプ
- 終了

次にメインメニューにある項目について説明します。

● ディスクアレイコンフィグレーション

ディスクアレイコントローラに接続されているハードディスク数に応じて自動的に論理ドライブ(ロジカルドライブ)を作成するユーティリティです。

ディスクアレイコントローラにハードディスクを接続してRAIDの新規設定や再設定を行う場合、および既存のコンフィグレーション情報をクリアする場合に使用します。

本ユーティリティでRAIDの設定を行う場合、ディスクアレイコントローラに接続するハードディスクの容量はすべて同じで、かつ READY 状態である必要があります。

手順については、146ページの「ディスクアレイコンフィグレーション」を参照してください。

● RAID情報のセーブ/リストア

ディスクアレイシステムのコンフィグレーション情報をフロッピーディスクに保存(セーブ)または、フロッピーディスクから復元(リストア)することができます。

ー RAID情報のセーブ

ディスクアレイコントローラのコンフィグレーション情報をフロッピーディスクに保存します。フォーマット済みのフロッピーディスクを用意してください。RAIDの新規設定や変更を行った時は、必ず本機能を使用してコンフィグレーション情報をセーブしてください。

ー RAID情報のリストア

フロッピーディスクに保存されたコンフィグレーション情報をディスクアレイコントローラ上のNVRAMとハードディスクに復元します。「RAID情報のセーブ」で作成したフロッピーディスクを用意してください。コンフィグレーション情報が万一破壊された場合や、誤ってコンフィグレーション情報を変更してしまった場合は、本機能を使用してコンフィグレーション情報をリストアしてください。

例えば、故障などによりディスクアレイコントローラを交換する場合、ハードディスク上のコンフィグレーション情報をディスクアレイコントローラのNVRAMへ保存する必要がありますが、もし誤ってNVRAMのコンフィグレーション情報をハードディスクに保存してしまった場合は、本機能を使用してリストアしてください。



この機能をサポートしていないディスクアレイコントローラもあります。その場合、このメニューは表示されません。

● オフライン保守ユーティリティ

オフライン保守ユーティリティは、本体の予防保守、障害解析を行うためのユーティリティです。ESMPROが起動できないような障害が装置に起きた場合は、オフライン保守ユーティリティを使って障害原因の確認ができます。

● システム診断

本体上で各種テストを実行し、本体の機能および本体と拡張ボードなどとの接続を検査します。

本機能は、ダイレクト接続(COM 2)からの実行はできますが、LAN接続での実行はできません。また、ネットワークへの影響を防止するためにも本体に接続しているネットワークケーブルはすべて取り外しておいてください。

● サポートディスクの作成

サポートディスクの作成では、保守・管理ツール内のユーティリティをフロッピーディスクから起動するための起動用サポートディスクを作成します。なお、画面に表示されたタイトルをフロッピーディスクのラベルへ書き込んでおくと、後々の管理が容易です。

サポートディスクを作成するためのフロッピーディスクはお客様で用意してください。

ー ROM-DOS起動ディスク

ROM-DOSシステムの起動用サポートディスクを作成します。

ー オフライン保守ユーティリティ

オフライン保守ユーティリティの起動用サポートディスクを作成します。

ー システムマネージメント機能

BMC(Baseboard Management Controller)による通報機能や管理PCからのリモート制御機能を使用するための設定を行うプログラムの起動用サポートディスクを作成します。

● 保守用パーティションの設定

ここでは、保守用パーティションに対するメンテナンスをすることができます。保守用パーティションが作成されていないときは「保守用パーティションの作成」と「FDISKの起動」以外の項目は表示されません。



「保守用パーティションの設定」の各項目を実行している間は、本体をリセットしたり、電源をOFFにしたりしないでください。

ー 保守用パーティションの作成

55MB程度の領域を内蔵ハードディスク上へ確保し、続けて各種ユーティリティのインストールを行います。すでに保守用パーティションが確保されている場合は、各種ユーティリティのインストールのみを行います。

ー 各種ユーティリティのインストール

各種ユーティリティ(システム診断/システムマネージメント機能/オフライン保守ユーティリティ)を、CD-ROMから保守用パーティションへインストールします。インストールされたユーティリティは、オフライン保守ユーティリティをハードディスクから起動した場合に、使用することができます。

ー 各種ユーティリティの更新

各種ユーティリティ(システム診断/オフライン保守ユーティリティ)を、フロッピーディスクから保守用パーティションへコピーします。各種ユーティリティがフロッピーディスクでリリースされたときに実行してください。それ以外では、本項目は使用しないでください。

ー FDISKの起動

ROM-DOSシステムのFDISKコマンドを起動します。パーティションの作成/削除などができます。

● 各種BIOS/FWのアップデート

インターネットの「NEC 8番街」で配布される「各種BIOS/FWのアップデートモジュール」を使用して、本装置のBIOSやファームウェア(FW)をアップデートすることができます。「各種BIOS/FWのアップデートモジュール」については、次のホームページに詳しい説明があります。

『NEC 8番街』: <http://nec8.com/>

各種BIOS/FWのアップデートを行う手順は配布される「各種BIOS/FWのアップデートモジュール」に含まれる「README.TXT」に記載されています。記載内容を確認した上で、記載内容に従ってアップデートしてください。「README.TXT」はWindows 2000のメモ帳などで読むことができます。



BIOS/FWのアップデートプログラムの動作中は本体装置の電源をOFFにしないでください。アップデート作業が途中で中断されるとシステムが起動できなくなります。

- **システムマネージメント機能**

通報機能、リモート制御機能を使用するための設定を行います。

- **ブート監視の設定**

起動時OSの起動(ブート)を監視し、OSが一定時間内に起動しない場合、リポートを行い再起動を行うブート監視機能があります。OSを再インストールする、またはESMPRO/ServerAgentをアンインストールする場合は、ブート監視を無効にしてください。OSのインストールが終了し、システムの運用を開始する場合は、ブート監視を有効にしてください。

- － OSのブート監視を無効にする

OSのブート監視機能を無効にします。OSを再インストールするときは必ずブート監視を無効にしてください。

- － OSのブート監視を有効にする

OSのブート監視機能を有効にします。OSを再インストール後、必ずブート監視を有効にして、システム運用を行ってください。

- **ヘルプ**

保守・管理ツールの各種機能に関する説明を表示します。

- **終了**

保守・管理ツールを終了します。

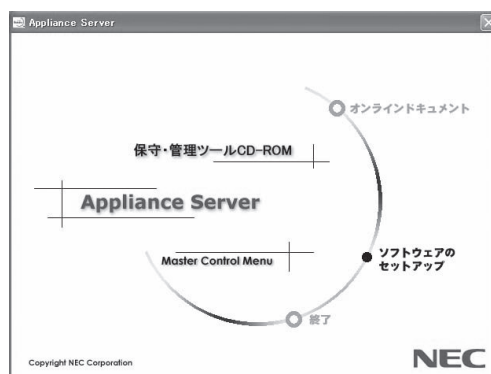
マスターコントロールメニュー

Windows Me/98/95、またはWindows XP/2000、Windows NT 4.0が動作しているコンピュータ上で添付の「保守・管理ツールCD-ROM」をセットすると、「マスターコントロールメニュー」が自動的に起動します。



システムの状態によっては自動的に起動しない場合があります。そのような場合は、CD-ROM上の次のファイルをエクスプローラ等から実行してください。

¥MC¥1ST.EXE



マスターコントロールメニューからは、リモート管理ユーティリティである「MWA (Management Workstation Application)」などのユーティリティのインストールやオンラインドキュメントを参照することができます。終了する場合は、[終了]をクリックしてください。



オンラインドキュメントはHTML文書で記述されています。オンラインドキュメントを参照する前に、あらかじめご使用のオペレーティングシステムへHTMLブラウザをインストールしておいてください。また、HTML文書がブラウザに正しく関連付けられていないとファイルが開けないときがあります。そのようなときは246ページを参照して関連付けを再設定してください。



オンラインドキュメントの中には、PDF形式の文書で提供されているものもあります。このファイルを参照するには、あらかじめAdobeシステムズ社製のAcrobat Readerがインストールされている必要があります。Acrobat Reader がインストールされていないときは、はじめに[ソフトウェアのセットアップ]の[Acrobat Reader]を選択して、Acrobat Reader をインストールしておいてください。

マスターコントロールメニューの操作は、ウィンドウに表示されているそれぞれの項目をクリックするか、右クリックして現れるポップアップメニューを使用してください。また、一部のメニュー項目は、メニューが動作しているシステム・権限で実行できないとき、グレイアウト表示され選択できません。適切なシステム・権限で実行してください。



CD-ROMをドライブから取り出す前に、マスターコントロールメニューおよびメニューから起動されたオンラインドキュメント、各種ツールは終了させておいてください。

ディスクアレイコンフィグレーション

ディスクアレイコンフィグレーションはディスクアレイコントローラに接続されているハードディスク数に応じて自動的に論理ドライブ(ロジカルドライブ)を作成するユーティリティです。

ディスクアレイコントローラにハードディスクを接続してRAIDの新規設定や再設定を行う場合、および既存のコンフィグレーション情報をクリアする場合に使用します。

使用上の注意

ディスクアレイコンフィグレーションを実行する前にお読みください。

- コンフィグレーション済みのディスクアレイコントローラを使用する場合、新規に論理ドライブを作成する前に、既存のコンフィグレーション情報をクリアする必要があります。コンフィグレーション情報をクリアすると、既存のデータは失われますのでご注意ください。
- 本ユーティリティでRAIDの設定を行う場合、ディスクアレイコントローラに接続するハードディスクの容量はすべて同じで、かつREADY状態である必要があります。
- 本ユーティリティでは、指定されたハードディスク構成で割り当て可能な最大容量を使用し、単一の論理ドライブを作成することができます。また、論理ドライブの容量を任意で指定することにより、複数の論理ドライブ(最大4台)を作成することもできます。
- RAIDの設定を行う場合は、本装置がサポートしているRAID構成を指定してください。通常は、指定されたハードディスク構成で割り当て可能な最大容量を使用し、単一の論理ドライブを作成します。複数の論理ドライブ作成の指示がある場合のみ、容量を指定して作成してください。
- RAIDの新規設定、再設定を行った場合、コンフィグレーション情報をフロッピーディスクに保存してください。手順は、140ページの「RAID情報のセーブ/リストア」を参照してください。

使用方法

以下の手順でディスクアレイコンフィグレーションを起動し、操作します。

1. 保守・管理ツールCD-ROMからシステムを起動する。

保守・管理ツールの起動方法は、140ページの「保守・管理ツール」および156ページの「リモートコンソール接続」を参照してください。

管理PCの画面にメインメニューが表示されます。

2. メインメニューから「ディスクアレイコンフィグレーション」を選択する。

ユーティリティが起動し、ディスクアレイコントローラに接続されたハードディスクの状態と論理ドライブの状態をチェックします。

すでに論理ドライブが存在する場合やREADY状態以外の物理ディスクが存在する場合、現在のコンフィグレーション情報をクリアするかどうかの確認のメッセージが表示されます。

- 「Y」を選択した場合

コンフィグレーション情報をクリアした後、設定可能なRAID構成が表示されます。

- 「N」を選択した場合

ユーティリティを終了します。

3. 設定したいRAID構成を選択し、番号を入力する。

作成する論理ドライブの各種パラメータが表示され、確認メッセージが表示されます。

- 表示された内容で論理ドライブを作成する場合

「Y」を選択します。

自動的に論理ドライブの作成、および初期化を開始します。

- 論理ドライブの容量を変更する場合

「S」を選択します。

容量は画面上に表示される入力指定範囲内(MB単位)で指定します。容量の入力が完了したら、再度、作成する論理ドライブの確認メッセージが表示されます。入力した値が画面上に表示されていることを確認し、「Y」を選択します。

自動的に論理ドライブの作成、および初期化を開始します。

複数の論理ドライブを作成する場合はこの手順を繰り返します。

- RAID構成を再指定する場合

「N」を選択します。

論理ドライブをまだ作成していない場合は、RAID構成の再指定が可能です。

論理ドライブを1台以上作成している場合は、「N」を選択するとユーティリティは終了します。

以上で、ディスクアレイコンフィグレーションは終了です。

オフライン保守ユーティリティ

オフライン保守ユーティリティは、装置の予防保守、障害解析を行うためのユーティリティです。ESMPROが起動できないような障害が装置に起きた場合は、オフライン保守ユーティリティを使って障害原因の確認ができます。



- オフライン保守ユーティリティは通常、保守員が使用するプログラムです。オフライン保守ユーティリティを起動すると、メニューにヘルプ(機能や操作方法を示す説明)がありますが、無理な操作をせずにオフライン保守ユーティリティの操作を熟知している保守サービス会社に連絡して、保守員の指示に従って操作してください。
- オフライン保守ユーティリティを使用している間、クライアントからシステムにアクセスできなくなります。

オフライン保守ユーティリティの起動方法

オフライン保守ユーティリティはさまざまな方法で起動することができます。オフライン保守ユーティリティは本体に接続された管理PCから手動で起動することもできますが、障害発生時に自動起動させることもできます。

● 保守・管理ツールCD-ROMからの起動

保守・管理ツールCD-ROMでシステムを起動し、メインメニューから「オフライン保守ユーティリティ」を選択すると、CD-ROMよりオフライン保守ユーティリティが起動します。

● フロッピーディスクからの起動

保守・管理ツールのメインメニューにある「サポートディスクの作成」で作成した「オフライン保守ユーティリティ起動FD」をセットして起動すると、オフライン保守ユーティリティが起動します。

● 手動起動(F4キー)

オフライン保守ユーティリティをインストール後、管理PCのディスプレイに表示される本体の起動時の画面で管理PCのキーボードから<F4>キーを押すと、ディスクよりオフライン保守ユーティリティが起動します。

● 自動起動(OS運用中の障害)

OS動作中に致命的の障害が発生し、シャットダウン後、再起動するとオフライン保守ユーティリティが自動的に起動します。

● 自動起動(OSブート失敗)

OSブート監視機能が有効な場合、OSのブート(起動)を3回失敗すると、オフライン保守ユーティリティが自動的に起動します。

オフライン保守ユーティリティの機能

オフライン保守ユーティリティを起動すると、以下の機能を実行できます(起動方法により、実行できる機能は異なります)。

- **IPMI情報の表示**

IPMI (Intelligent Platform Management Interface)におけるシステムイベントログ (SEL)、センサ装置情報 (SDR)、保守交換部品情報 (FRU) の表示やバックアップをします。

本機能により、システムで起こった障害や各種イベントを調査し、交換部品を特定することができます。

- **BIOSセットアップ情報の表示**

BIOSの現在の設定値をテキストファイルへ出力します。

- **システム情報の表示**

プロセッサやBIOSなどに関する情報を表示したり、テキストファイルへ出力したりします。

- **システム情報の管理**

お客様の装置固有の情報や設定のバックアップ (退避) をします。バックアップをしておかないと、ボードの修理や交換の際に装置固有の情報や設定を復旧できなくなります。



システム情報のバックアップの方法については、60ページで説明しています。なお、リストア (復旧) は操作を熟知した保守員以外は行わないでください。

- **各種ユーティリティの起動**

「保守・管理ツールCD-ROM」から保守用パーティションにインストールされた以下のユーティリティを起動することができます。

- ー システムマネジメント機能
- ー システム診断ユーティリティ
- ー 保守用パーティションの設定

- **筐体識別**

本体前面/本体背面のランプが5秒間点灯します。ラックに複数台の装置が設置された局面で本体を識別するときなどに便利です。

システム診断

システム診断は装置に対して各種テストを行います。

保守・管理ツールの「メイン」メニューから「システム診断」を実行して診断してください。

システム診断の内容

システム診断には、次の項目があります。

- メモリのチェック
- CPUキャッシュメモリのチェック
- システムとして使用されているハードディスクのチェック



システム診断を行う時は、必ず本体に接続しているネットワークケーブルを外してください。接続したままシステム診断を行うと、ネットワークに影響をおよぼすおそれがあります。



ハードディスクのチェックでは、ディスクへの書き込みは行いません。

システム診断の起動と終了

システム診断の内容は、本体前面のCOM 2ポートとダイレクト接続された管理PCから確認します。

起動方法は次のとおりです。



保守・管理ツールの起動方法には、ダイレクト接続(COM 2)とLAN接続の2つの方法がありますが、システム診断はダイレクト接続(COM 2)でしか利用することができません。

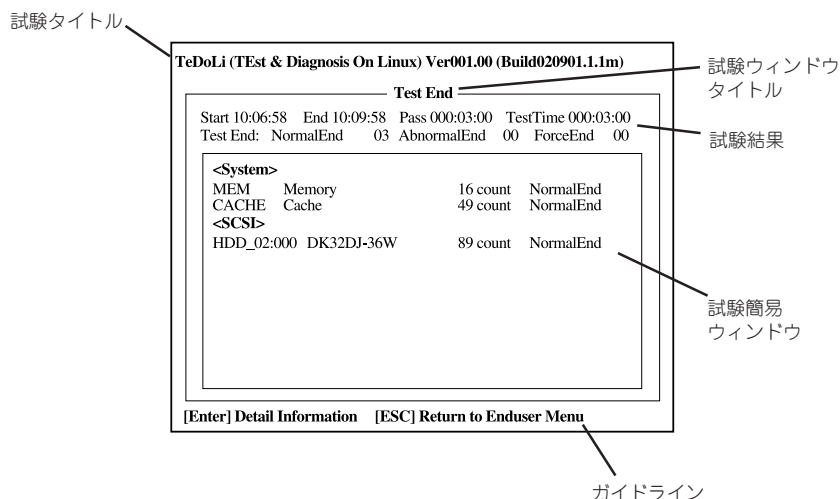
1. 「保守・管理ツールCD-ROM」を本体前面にあるCD-ROMドライブにセットする。
2. シャットダウン処理を行った後、本体の電源をOFFにし、電源コードをコンセントから抜く。
3. 本体に接続しているネットワークケーブルをすべて取り外す。
4. 本体と管理PCをダイレクト接続(COM 2)し、電源コードを接続する。
5. 「保守・管理ツールCD-ROM」からシステムを起動する。

詳しくは「MWA」の「リモートコンソール接続」-「ダイレクト接続(COM 2)された管理PCから実行する(158ページ)」を参照してください。管理PCの画面にはメインメニューが表示されます。

6. [システム診断]を選択する。

システム診断を開始します。約3分で診断は終了します。

診断を終了すると管理PCのディスプレイ装置の画面が次のような表示に変わります。



試験タイトル: 診断ツールの名称およびバージョン情報を表示します。

試験ウィンドウタイトル: 診断状態を表示します。試験終了時にはTest Endと表示します。

試験結果: 診断開始・終了・経過時間および終了時の状態を表示します。

ガイドライン: ウィンドウを操作するキーの説明を表示します。

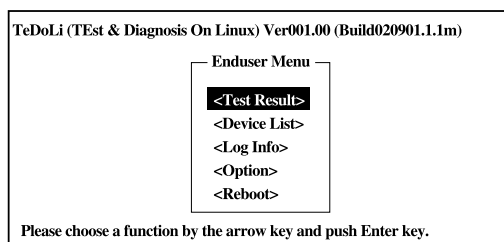
試験簡易ウィンドウ: 診断を実行した各試験の結果を表示します。カーソル行で<Enter>キーを押すと試験の詳細を表示します。

システム診断でエラーを検出した場合は試験簡易ウィンドウの該当する試験結果が赤く反転表示し、右側の結果に「Abnormal End」を表示します。

エラーを検出した試験にカーソルを移動し<Enter>キーを押し、試験詳細表示に出力されたエラーメッセージを記録して保守サービス会社に連絡してください。

7. 画面最下段の「ガイドライン」に従い<Esc>キーを押す。

以下のメインメニューを表示します。



<Test Result>: 前述の診断終了時の画面を表示します。

<Device List>: 接続されているデバイス一覧情報を表示します。

<Log Info>: 試験ログを表示します。エラーメッセージをフロッピーディスクへ保存することができます。フロッピーディスクへ記録する場合は、フォーマット済みのフロッピーディスクをフロッピーディスクドライブにセットし、<Save>を選択してください。

<Option>: ログの出力先の変更します。

<Reboot>: システムを再起動します。

8. 上記メインメニューで<Reboot>を選択する。

再起動し、システムが「保守・管理ツールCD-ROM」から起動します。

9. 保守・管理ツールを終了し、CD-ROMドライブから「保守・管理ツールCD-ROM」を取り出す。
10. 本体の電源をOFFにし、電源コードをコンセントから抜く。
11. 手順4で接続したケーブルを取り外す。
12. 手順3で取り外したネットワークケーブルを接続し直す。
13. 電源コードをコンセントに接続する。

以上でシステム診断は終了です。

MWA - Management Workstation Application -

保守・管理ツールCD-ROMにある装置管理用アプリケーション「MWA (Management Workstation Application)」は、ネットワーク上から管理PC (ESMPRO/ServerManagerが動作しているコンピュータ) を使用して、本体をリモート管理するためのアプリケーションです。装置の運用管理を行う管理者の負担を軽減させることができます。



MWAのセットアップと運用に関する詳細な説明については、「保守・管理ツールCD-ROM」ののパスに格納されているオンラインドキュメント「MWAファーストステップガイド」を参照してください(「保守・管理ツールCD-ROM」の「マスターコントロールメニュー」からも開くことができます)。

CD-ROMドライブ: ¥mwa¥mwa_fsg.pdf

機能と操作方法に関する詳細な説明については、MWAのオンラインヘルプを参照してください。

通信方法

MWAを使用する管理PCがLAN、WAN、ダイレクト(シリアル(COM)ポート)のいずれかの方法で本体と接続されていればMWAを使ったリモート管理ができます。



シリアルポート接続はシリアルポート2のみ使用可能です。LAN接続はLAN ポート1のみ使用可能です。

MWAの機能

MWAは本体のシステムBIOSやベースボードマネジメントコントローラ(BMC)と接続することにより以下の機能を実現しています。

● リモートコンソール機能

装置のPOST実行画面およびROM-DOS/MS-DOSのブート中の実行画面を管理PC上のMWAのウィンドウから見るができます。またこの間、装置を管理PCのキーボードから操作できます。



- 本装置では、LAN経由のリモートコンソール実行中に、BMCがCOM 2ポートを占有する場合があります。このとき、OS上からのCOM 2ポートは使用不可となります。
- 本装置でLAN接続によるリモートコンソールを実行する場合は、本体の電源のON/OFFやリセットは、MWAからリモートで操作してください。また、LAN経由のリモートコンソールは自動接続で実行してください。自動接続の設定はMWAファーストステップガイドを参照してください。
- 本装置では、LAN/シリアル接続によるリモートコンソールを行う場合はBIOSセットアップで[Advanced] – [Memory Configuration] – [Extended Memory Test]を[Disabled]に設定してください。



重要

- リモートコンソール画面は、ネットワークの状態やデータ抜け、本体の状態などによって正しく表示できないことがあります。また、接続コマンドでリモートコンソールを開始した場合は、BIOS SETUP画面などで罫線や矢印などを正しく表示できないことがあります。
- BIOS SETUPを通常の終了方法以外の手段(電源OFFやリセット)で終了すると本装置上のコンフィグレーションのリモートコンソール設定項目が無効になる場合があります。

● リモートドライブ機能*

管理PC上のフロッピーディスクドライブまたはフロッピーディスクのイメージファイルから起動することができます。

* LAN接続時のみの機能です。



チェック

本装置では、起動するOSやアプリケーションが使用するメモリサイズの関係でリモートドライブで正しく起動できない場合があります。

● リモート電源制御

管理PC上のMWAからリモートで、装置に対して以下の電源制御が行えます。

- － パワーON/OFF
- － パワーサイクル (パワーOFFの後、しばらくしてパワーON)
- － リセット
- － OSシャットダウン*

* 本コマンドをサポートしているESMPRO/ServerAgentがインストールされている場合のみの機能です。

● リモート情報収集

管理PC上のMWAからリモートで以下の情報を収集することができます。

- － システムイベントログ(SEL)
- － センサ装置情報(SDR)
- － 保守交換部品情報(FRU)
- － BMC設定情報

● ESMPROとの連携*

本体のBMCからの装置異常などの通報を受信すると通報内容を解析して、ESMPROのアラートログへ自動的に登録します。

* LAN経由のみの機能です。

動作環境

MWAを動作させることができるハードウェア/ソフトウェア環境は次のとおりです。

- 管理PC(インストールするコンピュータ)

MWAはWindowsが動作しているコンピュータ上で動作します。詳細は「MWAファーストステップガイド」を参照してください。

- MWAでリモート保守する装置

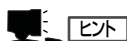
保守する装置に添付のユーザーズガイドにMWAの記載がある装置。対象装置には、RomPilotまたはBMCが搭載されています。本装置にはBMC (IPMI Ver.1.5) が搭載されています。

MWAのインストール

MWAを使って本装置を管理するには、管理PCにMWA Managerをインストールしてください。

MWA Managerは、「保守・管理ツールCD-ROM」を使って管理PCにインストールします。

1. Windowsを起動する。

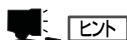


MWAが動作可能なOSについて、「MWAファーストステップガイド」を確認してください。

2. 「保守・管理ツールCD-ROM」をCD-ROMドライブにセットする。

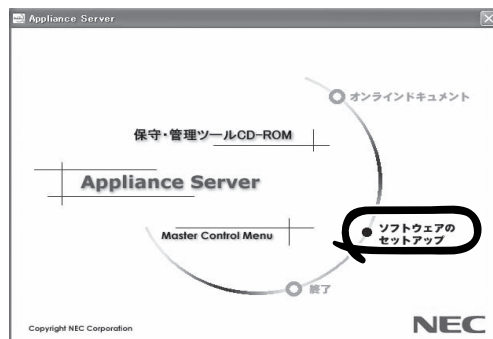
Autorun機能により[メニュー]が自動的に表示されます。

3. [ソフトウェアのセットアップ]—[MWA]の順にクリックする。



右図の画面上で右クリックしてもポップアップメニューが表示されます。

MWAのインストーラが起動します。インストーラの指示に従ってインストールしてください。



コンフィグレーション

コンフィグレーションはMWA側と管理されるExpress5800シリーズ装置側の両方必要です。MWA側ではリモート管理する装置台数分の設定情報が必要です。

本装置では、最初に保守・管理ツールを使って、リモートコンソール接続を行なうためのコンフィグレーションを行います。以下のリモートコンソール接続の手順を参照してください。保守・管理ツールが起動したら、メインメニューから「システムマネージメントの設定」を起動して、その他の必要な項目を設定してください。

コンフィグレーションの詳細な項目については、「保守・管理ツールCD-ROM」内にある「MWAファーストステップガイド」またはMWAのオンラインヘルプを参照してください。

リモートコンソール接続

リモートコンソール接続の方法には管理PCと本体の接続の状態により、次の2つの方法があります。

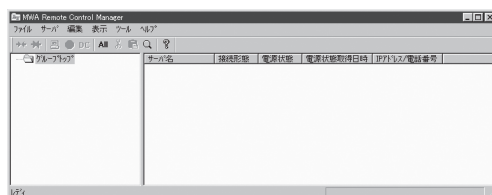
- LAN接続された管理PCから実行する
- ダイレクト接続(COM 2)された管理PCから実行する

LAN接続された管理PCから実行する

ローカルエリアネットワーク(LAN)を経由して接続されている管理PCから、以下の手順で実行します。

1. MWAをインストールした管理PCを起動し、スタートメニューから[プログラム]ー[NEC MWA]ー[MWA]の順にクリックする。

MWAが起動し、初期画面の「Remote Control Manager」が表示されます。



2. フォーマット済みの1.44MBのフロッピーディスクを管理PCのフロッピーディスクドライブにセットする。
3. MWA の[ファイル]メニューから[コンフィグレーション]コマンドを選択して [コンフィグレーション]ダイアログボックスを表示させる。
4. [新規作成]をクリックして[設定モデルの選択(新規作成)]ダイアログボックスを表示させる。
5. [FD書き込みを行う]にチェックし、対象のモデル名を選択して、[BMC搭載モデル用コンフィグレーション]ダイアログボックスを表示させる。

モデル名は本体前面に印刷されています。

6. [BMC搭載モデル用コンフィグレーション]ダイアログボックスで、管理対象装置コンピュータ名などのコンフィグレーション情報を設定/登録後、以下のファイル名でフロッピーディスクに書き込む。

<ファイル名>
NICS_RC.CFG

設定項目とその値は次のとおりです。

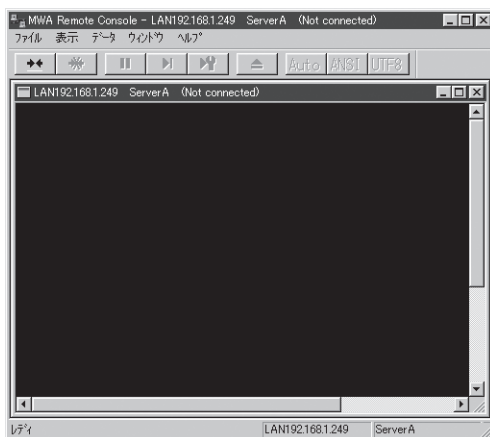
IPアドレス:	任意
サブネットマスク:	任意
デフォルトゲートウェイ:	任意
1次通報先:	管理PCのIPアドレス

7. サーバ名を右クリックして表示されるポップアップメニューから[プロパティ]コマンドを選択して、[プロパティ]ダイアログボックスを表示させる。
8. [プロパティ]ダイアログボックスが表示されたら、以下のように設定する。

<[ID]ページ>
接続形態: LAN

<[アラート通知]ページ>
[標準設定を使用する]のチェックを外して[アクティバート]のリセットにチェックする。

9. サーバ名を右クリックして表示されるポップアップメニューから[リモートコンソールの起動]コマンドを選択して[MWA Remote Console]を開く。
10. サーバウィンドウ上で右クリックして表示されるポップアップメニューから[リモートコンソールの動作指定]コマンドを選択して[リモートコンソールの動作指定]ダイアログボックスを表示させ、[MWAモードで実行]を選択する。
11. 管理対象装置のCD-ROMドライブに「保守・管理ツールCD-ROM」をセットし、フロッピーディスクドライブに設定情報(NICS_RC.CFG)を格納したフロッピーディスクをセットする。



12. 通報先に設定した管理PCをLAN上に接続する。
13. 本体の電源をOFF/ONしてシステムを再起動する。
- 1回のリポート後、各種PCの画面上にメインメニューが表示され、ハードウェアのセットアップ、各種ユーティリティを管理PCから実行できるようになります。



フロッピーディスク内の設定情報(NICS_RC.CFG)がすでに設定されている場合は、リポートせずにメインメニューが表示されます。

14. 管理PCの画面上にメインメニューが表示されたら、フロッピーディスクをフロッピーディスクドライブから取り出す。

15. 「保守・管理ツールCD-ROM」に格納されていないツールを使用する場合は、「保守・管理ツール」を終了し、CD-ROMドライブから取り出した後、本体の電源をOFF/ONする。

重要

リモートコンソール接続での作業を終了したら、[プロパティ]ダイアログボックスのリセットアクティベートのチェックを外してください。

ダイレクト接続(COM 2)された管理PCから実行する

本体のシリアルポート2(COM 2)にダイレクト接続された管理PCから、以下の手順で実行します。

1. MWAをインストールした管理PCを起動し、スタートメニューから[プログラム]ー[NEC MWA]ー[MWA]の順にクリックする。

MWAが起動し、初期画面の「Remote Control Manager」が表示されます。

2. MWAの[ファイル]メニューから[環境設定]ー[ダイレクト接続設定]の順に選択し、[ダイレクト接続設定]ダイアログボックスを表示させ、以下のように設定する。

<ダイレクト接続設定>

ポート: 接続する管理PC側のCOMポート
ボーレート: 19200
フロー制御: RTS/CTS

3. MWAの[ファイル]メニューから[コンフィグレーション]コマンドを選択して [コンフィグレーション]ダイアログボックスを表示させる。

4. [新規作成]をクリックして[設定モデルの選択(新規作成)]ダイアログボックスを表示させる。

5. [FD書き込みを行う]にチェックし、対象のモデル名を選択して、[BMC搭載モデル用コンフィグレーション]ダイアログボックスを表示させる。

モデル名は本体前面に印刷されています。

6. [BMC搭載モデル用コンフィグレーション]ダイアログボックスで、管理対象装置のコンピュータ名などのコンフィグレーション情報を設定/登録後、以下のファイル名でフロッピーディスクに書き込む。

<ファイル名>
NICS_RC.CFG

7. サーバ名を右クリックして表示されるポップアップメニューから[プロパティ]コマンドを選択して、[プロパティ]ダイアログボックスを表示させる。

8. [プロパティ]ダイアログボックスが表示されたら、以下のように設定する。

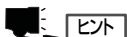
<[ID] ページ>
接続形態: COM
COM: ダイレクト(クロスケーブル)

9. サーバ名を右クリックして表示されるポップアップメニューから[リモートコンソールの起動]コマンドを選択して[MWA Remote Console]を開く。

[MWA Remote Console]上にサーバウィンドウが開いていることを確認し、[接続]をクリックする。

10. 管理対象装置のシリアルポート2(COM 2)に管理PCをダイレクト接続する。
11. 本体のCD-ROMドライブにCD-ROM[保守・管理ツール]をセットし、フロッピーディスクドライブに設定情報(NICS_RC.CFG)を格納したフロッピーディスクをセットする。
12. 本体の電源をOFF/ONしてシステムを再起動する。

1回のリブート後、管理PCの画面上にメインメニューが表示され、ハードウェアのセットアップ、各種ユーティリティを管理PCから実行できるようになります。

**ヒント**

フロッピーディスク内の設定情報(NICS_RC.CFG)が既に設定されている場合は、リブートせずにメインメニューが表示されます。

13. 「保守・管理ツールCD-ROM」に格納されていないツールを使用する場合は、「保守・管理ツール」を終了し、CD-ROMドライブから取り出した後、本体の電源をOFF/ONする。

**重要**

リモートコンソール接続での作業を終了したら、[MWA Remote Console]ウィンドウの[切断]をクリックしてください。

ESMPRO

ESMPRO/ServerAgent、ServerManagerは、システムの安定稼動と効率的なシステム運用を目的とした管理ソフトウェアです。構成情報や稼動状況を管理し、システムの異常を検出した際にシステム管理者へ通報することにより、システム障害の予防や障害に対する迅速な対処を可能にします。

添付の「バックアップCD-ROM」には、本体を管理するアプリケーション「ESMPRO/ServerAgent」が格納されています。ESMPRO/ServerAgentと通信を行いネットワーク上の管理PCから本装置を監視するアプリケーション「ESMPRO/ServerManager」は「保守・管理ツールCD-ROM」に格納されています。

- **ESMPRO/ServerManager**

ESMPRO/ServerManagerの動作環境やインストール方法、アンインストール方法および運用時の注意事項については「保守・管理ツールCD-ROM」にある「ESMPRO/ServerManagerインストールガイド」を参照してください。

- **ESMPRO/ServerAgent**

ESMPRO/ServerAgentは本装置に自動でインストールされる監視アプリケーションです。ESMPRO/ServerAgentに関する詳細な説明は本体に添付の「バックアップCD-ROM」内にあるオンラインマニュアル(PDFファイル)を参照してください。

添付のバックアップCD-ROM:/nec/Linux/esmpro.sa/doc/users.pdf

ESMPRO/ServerAgentは出荷時のハードディスクにインストール済みです。また、再インストールの時も自動的にインストールされます。

エクスプレス通報サービス

エクスプレス通報サービスは、システムに発生する障害情報(予防保守情報含む)を電子メールで保守センターに自動通報するソフトウェアです。

本サービスを使用することにより、システムの障害を事前に察知したり、障害発生時に迅速に保守を行ったりすることができます。

エクスプレス通報サービスは出荷時のハードディスクにインストール済みです。また、再インストールの時も自動的にインストールされます。

エクスプレス通報サービスを利用するためには、別途契約が必要となります。詳しくは、お買い求めの販売店または保守サービス会社にお問い合わせください。